

Votos Chile: Tecnología y seguridad para democracias dinámicas

La digitalización llegó para quedarse y Votos Chile lo sabe. Por ello, no solo tiene una alianza con empresa líder a nivel mundial, sino que también ofrece soluciones con estándar europeo de seguridad y privacidad.

Plebiscito constitucional, elecciones primarias municipales y regionales, comicios de alcaldes, concejales, gobernadores y constituyentes –si triunfa la opción apruebo- es el agitado panorama electoral que tendrá Chile a partir del 25 de octubre y el actual contexto de pandemia y las medidas de distanciamiento físico reflota la idea del voto electrónico.

Pero para implementarlo se requiere protocolos de seguridad de vanguardia, que destierren uno de los principales reparos al uso de tecnología en procesos de votación, ya sean online remoto o electrónico en centro de votaciones.

Claudio Quiroz, CEO de Votos Chile y cientista político especializado en innovación y smart city, explica que “la tecnopolítica y la civitec avanza a pasos agigantados en el mundo. Los paradigmas de cómo se relacionan los representantes y los representados han cambiado y aquí es donde está la votación electrónica, una nueva forma de tener democracias más dinámicas e inclusivas.

-Chile es uno de los países con mayor penetración de internet y smartphone, ¿por qué el voto electrónico no ha avanzado con la misma velocidad?

-Hay que diferenciar dos tipos de votación electrónica, la online remota y la electrónica en centro de votación. Respecto de la primera, es muy difícil que -por ahora- se consolide en sistemas de votaciones nacionales, pues no existe la identidad electrónica del votante. Sin embargo, la votación electrónica en centros de votación es una realidad en varios países.

Hace algunos años, parlamentarios nos solicitaron proponer soluciones para que los electores pudieran, en cualquier centro de votación, tener el sufra-



Soluciones de vanguardia

Votos Chile es una empresa especializada en sistema de participación y votaciones a través de la tecnología. Para ello cuenta con importantes alianzas internacionales que le permiten contar con diversas soluciones digitales de punta, facilitando los procesos de votación de manera segura.

Entre los productos que Votos Chile ofrece están:

1. Plataformas de Votaciones Electrónicas Seguras.
2. Plataforma de Asambleas y Juntas de Accionistas.
3. Plataformas comunales de participación y consultas.
4. Plataforma para Parlamentos Electrónicos.

gio correspondiente a su distrito y circunscripción.

La solución tecnológica está y el objetivo de acercar la votación a los electores es una gran idea. Desgraciadamente, el fracaso de algunas votaciones en partidos políticos, aplicadas sin rigurosidad, afectó la credibilidad del sistema de votación electrónica en Chile. Sin embargo, el aumento de la abstención electoral, la llegada de los nativos digitales y los avances de la tecnología impulsarán nuevamente este debate.

Una legislación que regule la votación electrónica y considere parámetros internacionales de seguridad va a ser fundamental.

-¿Cómo se logra el cambio cultural desde el lápiz y papel a participar con un click?

-Los cambios culturales son lentos, pero hay que partir implementado un sistema de identificación tecnológico en los centros de votación. En cada elección hay problemas con la constitución de mesas. Hoy, gracias a la tecnología, se podría tener un dispositivo biométrico para reconocer la identidad del votante, con lo que la mesa de votación requeriría dos integrantes, para

identificarlo y registrar su identidad de manera segura.

Luego, se debe avanzar en tener máquinas de votaciones que permitan imprimir el sufragio e ingresarlo en una urna en el centro de votación como sistema de auditoría física de la votación.

Nuestra experiencia nos indica que hay que preparar el sistema de votación electrónica nacional paulatinamente, en este contexto se puede ir avanzando en sistemas mixtos hasta la total adaptación de la población.

-¿Qué aspectos se deben considerar al implementar el voto electrónico?

-El más relevante es la autenticación de los electores. Por ejemplo, en las votaciones online es sumamente importante que los votantes puedan recibir a través de sus email o celulares registrados previamente con parámetros personalizados, códigos dinámicos de votación. Sin este código, no podrían ingresar a la votación.

No se puede confiar en sistemas en los cuales terceros puedan tener copia de tu cédula de identidad y solo con esos datos, votar. Eso es válido para una con-



Claudio Quiroz, CEO de Votos Chile y cientista político especializado en innovación y smart city.

sulta poco segura, pero no para votaciones en las cuales están en juego temas significativos.

Un segundo aspecto son los sistemas de encriptaciones y los servidores. Por ello, nuestro partner es un líder mundial en votaciones y, por lo tanto, los niveles de seguridad son altísimos.

-A su juicio, ¿contar con voto electrónico y voluntario incentivaría la participación?

-Creo que hay que replantear el concepto de participación y votación. Hoy las personas no están dispuestas de delegar su representación sin poder opinar en los procesos. Es necesario avanzar en sistemas formales de votación y consultas permanentes en temas clave para la sociedad. Hoy la tecnología llegó a la política para quedarse.

Las consultas y votaciones permanentes permitirán ir construyendo una inteligencia colectiva en la creación del tan anhelado pacto social.

www.votoschile.cl